

# Almindelige bestemmelser

For  
Andelsselskabet





# Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering

## Indhold

<b>1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.</b> .....	3
<b>2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning</b> .....	4
Tilslutningsbidrag .....	5
Investeringsbidrag .....	5
Byggemodningsbidrag .....	5
Stikledning/stikledningsbidrag .....	5
Ejerskifte/lejerskifte .....	6
Udtrædelsesvilkår .....	7
<b>3. Drift og vedligeholdelse af anlæg</b> .....	8
<b>4. Tariffer</b> .....	10
<b>5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning</b> .....	10
<b>6. Betaling m.v.</b> .....	12
Depositum/anden sikkerhedsstillelse .....	14
Renter .....	14
Standardgebyrer på el-, gas- og varmeområdet.....	14
<b>7. Tilsyns – og klagemyndighed m.v.</b> .....	15
<b>8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne</b> .....	15
Ændringer .....	16

## **1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.**

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Gram Fjernvarme, Sønderbyvej 24, 6510 Gram, 73820000, CVR-nr. 36294515, post@gram-fjernvarme.dk og EJEREN af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningsselskabet som GRAM FJERNVARME og EJEREN samt lejere med et direkte kundeforhold som FORBRUGEREN.

- 1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte FORBRUGER forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af GRAM FJERNVARME, skal

betaling for varme - på EJERENS anmodning - ske i et direkte kundeforhold mellem GRAM FJERNVARME og FORBRUGEREN, uanset om FORBRUGEREN er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Hæftelse for betaling af lejeres/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en EJER og dennes lejere er normalt GRAM FJERNVARME uvedkommende.

- 1.3 Det retslige forhold mellem GRAM FJERNVARME og FORBRUGEREN er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" fastlagt gennem "Vedtægter", "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", "Takstblad" og "Aftale om fjernvarmelevering".
- 1.4 I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender GRAM FJERNVARME et "Velkomstbrev" til FORBRUGEREN, med oplysning om FORBRUGERENS indtræden i aftaleforholdet.

## **2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning**

- 2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

GRAM FJERNVARME afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

- 2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til GRAM FJERNVARME af EJEREN af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.
- 2.3 EJEREN stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres GRAM FJERNVARME let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse, jf. 5.1.
- 2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på EJERENS foranledning, og omkostningerne hertil påhviler EJEREN.
- 2.5 GRAM FJERNVARME er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

GRAM FJERNVARME etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. GRAM FJERNVARME er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette

ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor GRAM FJERNVARME til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan GRAM FJERNVARME anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

#### Tilslutningsbidrag

- 2.6 EJEREN betaler tilslutningsbidrag, jf. GRAM FJERNVARMEs takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Tilslutningsbidraget består af investeringsbidrag, stikledningsbidrag og byggemodningsbidrag, jf. nedenstående. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

#### Investeringsbidrag

- 2.7 Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af GRAM FJERNVARME. På GRAM FJERNVARMEs foranledning skal EJEREN meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.

- 2.8 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har EJEREN pligt til inden ændringen skriftligt at meddele dette til GRAM FJERNVARME. I sådanne tilfælde kan GRAM FJERNVARME opkræve supplerende investeringsbidrag. GRAM FJERNVARME forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

#### Byggemodningsbidrag

- 2.9 GRAM FJERNVARMEs bestyrelse/ledelse kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre GRAM FJERNVARMEs faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af GRAM FJERNVARMEs takstblad og skal betales inden etablering af hovedledningen.

#### Stikledning/stikledningsbidrag

- 2.10 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

EJERENs betaling for etablering af stikledningen fremgår af GRAM FJERNVARMEs takstblad. Den faste del af betalingen for stikledningen indgår i investeringsbidraget, mens den variable del betales ud fra den fysiske længde af stikledningen målt i tracéet fra ejendommens skel og ind til soklen på ejendommen. GRAM FJERNVARME fastsætter stikledningens placering efter aftale med EJEREN, under hensyntagen til tekniske forhold. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

- 2.11 Varmeværket etablerer stikledningen med hovedhaner. Stikledningen

indføres gennem ejendommens ydermur og afsluttes i indføringsskab der er indmuret i ydervæg/monteret på ydervæg.

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af GRAM FJERNVARME.

2.12 GRAM FJERNVARME kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis GRAM FJERNVARME finder det hensigtsmæssigt.

2.13 Det er ikke tilladt FORBRUGEREN at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må FORBRUGEREN nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for FORBRUGERENS regning.

Det er FORBRUGERENS ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder de almindelige- og tekniske leveringsbestemmelser for GRAM FJERNVARME.

Giver forhold hos FORBRUGEREN anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af GRAM FJERNVARME efter aftale med EJEREN og for dennes regning, jf. 2.10.

2.14 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af GRAM FJERNVARME efter nærmere aftale med FORBRUGEREN. De faktiske udgifter hertil betales af FORBRUGEREN.

2.15 GRAM FJERNVARME har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en FORBRUGERs ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager GRAM FJERNVARME retablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", hvor sådanne forefindes og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

#### Ejerskifte/lejerskifte

2.16 Ejerskifte skal meddeles GRAM FJERNVARME. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles GRAM FJERNVARME senest 8 dage før ejerskifte.

Den hidtidige EJER er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9. Den hidtidige EJER skal drage omsorg for, at den nye EJER indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for GRAM FJERNVARME. GRAM FJERNVARME fremsender et "Velkomstbrev" til den nye ejer.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles GRAM FJERNVARME. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles GRAM FJERNVARME senest 8 dage før aflæsning ønskes foretaget.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til GRAM FJERNVARMEs opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. GRAM FJERNVARME fremsender et "Velkomstbrev" til den nye lejer.

Såfremt GRAM FJERNVARME ikke modtager meddelelse om ny lejer, er EJEREN forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil GRAM FJERNVARME har modtaget meddelelse om ny lejer. EJEREN modtager skriftlig underretning herom af GRAM FJERNVARME.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af GRAM FJERNVARMEs til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt. 6.12.

- 2.17 Gældende leveringsbestemmelser, takstblad kan rekvireres på GRAM FJERNVARME eller læses på hjemmesiden [www.gram-fjernvarme.dk](http://www.gram-fjernvarme.dk).

#### Udtrædelsesvilkår

- 2.18 Udtrædelsesfrister

EJERE kan udtræde af GRAM FJERNVARME med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.

Hvis der er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, skal denne respekteres. Dette betyder, at en EJER, der er omfattet af tilslutningspligten, ikke kan udtræde. EJEREN er i disse tilfælde fortsat forpligtet til at betale fast afgift.

Hvis der ikke er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, har EJEREN ret til at opsige leveringsforholdet med følgende varsel:

- 2.19 Udtrædelsesvilkår

På udtrædelsestidspunktet har EJEREN pligt til at betale:

- a) Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen.
- b) Eventuelt skyldige bidrag.
- c) Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen samt nedtagning af måler og andet tilhørende GRAM FJERNVARME.
- d) GRAM FJERNVARMES omkostninger ved eventuel fjernelse af GRAM FJERNVARMES ledninger på den udtrædendes ejendom, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører det udtrædende SELSKAB.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye KUNDER, kan endvidere opkræves:

- e) En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftersvisning til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes EJERS andel af GRAM FJERNVARMES samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædendes EJERS andel af GRAM FJERNVARMES anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af det afgiftspligtige areal.

### **3. Drift og vedligeholdelse af anlæg**

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af GRAM FJERNVARME kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", hvor sådanne forefindes.
- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. FORBRUGEREN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", hvor sådanne forefindes, og/eller i henhold til de af GRAM FJERNVARME fastsatte krav.
- 3.4 FORBRUGEREN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt FORBRUGEREN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres GRAM FJERNVARME tab eller ulemper, og FORBRUGEREN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er GRAM FJERNVARME berettiget til at bringe forholdene i orden for FORBRUGERENS regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation bør der anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør, der tillige efter 1. januar 2008 skal være registreret i Fjernvarmebranchen registreringsordning for servicemontører (også kaldet FjR-ordningen).
- 3.6 GRAM FJERNVARME har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. GRAM FJERNVARME forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige



fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købelovens og aftalelovens regler, og GRAM FJERNVARME er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er GRAM FJERNVARME ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra GRAM FJERNVARMEs side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

- 3.7 GRAM FJERNVARME påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdsconflikter, eller andre forhold, som er uden for GRAM FJERNVARMEs kontrol.

GRAM FJERNVARME fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

- 3.8 GRAM FJERNVARMEs personale er i rimeligt omfang til rådighed for FORBRUGEREN med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 3.9 GRAM FJERNVARMEs personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.10 FORBRUGEREN er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse af GRAM FJERNVARMEs ejendom.
- 3.11 GRAM FJERNVARME er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til EJEREN med et passende varsel, jf. 8.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende EJEREN, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal EJEREN være berettiget til at udtræde af GRAM FJERNVARME, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

## **4. Tariffer**

- 4.1 GRAM FJERNVARME udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af GRAM FJERNVARMEs takstblad.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.

- 4.2 FORBRUGEREN er forpligtet til at meddele GRAM FJERNVARME enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 4.3 GRAM FJERNVARME er forpligtet til at oplyse såvel EJER som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.

## **5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning**

- 5.1 GRAM FJERNVARME leverer det for afregning mellem FORBRUGER og værk nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

- 5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af GRAM FJERNVARME.

GRAM FJERNVARME er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.

- 5.3 Uden GRAM FJERNVARMEs godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af GRAM FJERNVARMEs personale eller af GRAM FJERNVARME dertil bemyndigede personer.

- 5.4 Såfremt en FORBRUGER opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette GRAM FJERNVARME uvedkommende.

- 5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. GRAM FJERNVARMEs personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jf. 3.9.

GRAM FJERNVARME anvender, hvor dette er muligt, fjernaflæsning af måleren.

- 5.6 På GRAM FJERNVARMEs anmodning skal FORBRUGEREN foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort eller indtaste aflæsningen på hjemmesiden [www.gram-fjernvarme.dk](http://www.gram-fjernvarme.dk) inden for et af GRAM FJERNVARME fastsat tidsrum.

Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager GRAM

FJERNVARME selv aflæsning. FORBRUGEREN vil på forhånd modtage meddelelse om tidspunkt gennem dagspressen, ligesom det vil fremgå af GRAM FJERNVARMEs hjemmeside ([www.gram-fjernvarme.dk](http://www.gram-fjernvarme.dk)).

- 5.7 Kan aflæsning ikke opnås ved GRAM FJERNVARMEs henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af GRAM FJERNVARME beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.
- 5.8 GRAM FJERNVARME er berettiget til at opkræve betaling for måler aflæsninger, som rekvireres af FORBRUGEREN, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af GRAM FJERNVARME.
- 5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt FORBRUGEREN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 5.10 GRAM FJERNVARME er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom FORBRUGEREN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til GRAM FJERNVARME kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.
- 5.11 Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af GRAM FJERNVARME fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måler aflæsning som målerafprøvning af GRAM FJERNVARME, og afregning med FORBRUGEREN reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug.

- 5.12 Såfremt FORBRUGEREN har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er FORBRUGEREN forpligtet til omgående at underrette GRAM FJERNVARME herom.
- 5.13 Ved installationer med fjernaflæsning kan der foretages hyppige/løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende GRAM FJERNVARMEs drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og forbrugerservice.

Der foretages alene hyppigere fjernaflæsninger efter aftale med den enkelte FORBRUGER.

## 6. Betaling m.v.

6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

GRAM FJERNVARME kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af GRAM FJERNVARME. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan GRAM FJERNVARME vedtage at ændre de efterfølgende acontoregninger.

GRAM FJERNVARME kan endvidere regulere acontoregninger i takt med omkostningsændringer.

6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 1 måned efter årsafslæsningsen, og senest 2 måneder efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.

6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug. GRAM FJERNVARME er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.4 Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er FORBRUGEREN forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. GRAM FJERNVARMEs takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker GRAM FJERNVARMEs omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 6.12 om Gebyrer.

6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender GRAM FJERNVARME et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:

- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet rykkergebyr og renter,
- at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat, og FORBRUGEREN vil være forpligtet til at betale et inkasogebyr, hvis størrelse fastsættes af GRAM FJERNVARME,
- at FORBRUGEREN ved skriftlig eller personlig henvendelse til

GRAM FJERNVARME i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at FORBRUGEREN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

6.6 Hvis FORBRUGEREN ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med GRAM FJERNVARME om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender GRAM FJERNVARME en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår,

- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkasogebyr, samt
- at restancen herefter overgår til inkasso ved advokat, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller
- at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
- Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og reetablering af forsyning vil blive pålagt FORBRUGEREN.
- Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, bør EJEREN samtidig informeres om, at forsyningen kan blive afbrudt.

6.7 Opfylder FORBRUGEREN ikke de i 6.6 anførte betingelser, er GRAM FJERNVARME berettiget til ved inkassobesøg hos FORBRUGEREN at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

6.8 Forsyningen genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

- 6.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.16.

ed lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor LEJEREN har meddelt GRAM FJERNVARME, at kundeforholdet ophører, jf. 2.16.

#### Depositum/anden sikkerhedsstillelse

- 6.10 GRAM FJERNVARME kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at GRAM FJERNVARME uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til FORBRUGEREN.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af FORBRUGERENS forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Og der kan kun stilles krav om depositum, såfremt FORBRUGEREN, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

#### Renter

- 6.11 Hvis GRAM FJERNVARME ikke modtager sit tilgodehavende hos en FORBRUGER rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

- 6.12

#### Standardgebyrer på el-, gas- og varmeområdet

GRAM FJERNVARME anvender følgende standardgebyrer:

- Rykkerskrivelse \*)
- Inkassomeddelelse \*)
- Lukkebesøg \*)
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Betalingsordning \*)
- Fogedforretning, udkørende
- Aflæsningsbesøg
- Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg
- Nedtagning af måler
- Genetablering af måler
- Ekstraordinær måler aflæsning med regning
- Målerundersøgelse på stedet

\* ) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af GRAM FJERNVARMEs til enhver tid gældende takstblad.

## **7. Tilsyns – og klagemyndighed m.v.**

For god ordens skyld skal nævnes, at Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet  
Nyropsgade 30  
1780 København V  
Tlf.: 7226 8070  
[www.energitilsynet.dk](http://www.energitilsynet.dk)  
[et@dera.dk](mailto:et@dera.dk)

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet  
Frederiksborggade 15  
1360 København K  
Tlf.: 3395 5785  
[www.ekn.dk](http://www.ekn.dk)  
[ekn@ekn.dk](mailto:ekn@ekn.dk)

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager.  
Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:

Ankenævnet på Energiområdet  
Nyropsgade 30  
1780 København V  
Tlf.: 7226 8200  
[www.energianke.dk](http://www.energianke.dk)  
[post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk)

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.

## **8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne**

- 8.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af:

Gram Fjernvarmes bestyrelse onsdag den 13. marts 2019,

og anmeldt til Energitilsynet.

8.2 GRAM FJERNVARME er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

8.3

Ændringer

Specificering af udmeldelsesvilkår pkt. 2.18 og pkt. 2.19

Aktuel information om GRAM FJERNVARMEs til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på GRAM FJERNVARMEs hjemmeside på adressen [www.gram-fjernvarme.dk](http://www.gram-fjernvarme.dk) eller fås ved henvendelse til GRAM FJERNVARME.

